

MASTER MONNAIE, BANQUE, FINANCE, ASSURANCE PARCOURS CONSEILLER DE CLIENTÈLE PROFESSIONNELS ET TPE

Résumé de la formation

Type de diplôme : Master (LMD)

Domaine ministériel : Droit, Economie, Gestion

Objectifs

Offert exclusivement sous le régime de l'alternance, le Master 2 Monnaie, Banque, Finance, Assurance parcours Conseiller de Clientèle Professionnels et TPE permet aux apprenants d'acquérir le savoir-faire technique, commercial et comportemental nécessaire à l'exercice du métier de conseiller clientèle de professionnels et très petites entreprises.

Compétences acquises

À l'issue de la formation, les apprenants sont capables, dans une logique commerciale et financière, dans le respect des règles déontologiques et de la législation en vigueur et en lien avec la stratégie de la banque, ses solutions et ses objectifs de développement :

- * d'accueillir de manière adaptée la clientèle de professionnels & TPE ;
- * de réaliser une découverte globale de leur situation, d'identifier leurs besoins et d'y apporter les réponses adaptées ;
- * d'établir des propositions adaptées et/ou d'identifier des problématiques spécifiques nécessitant l'intervention de l'expert concerné ;
- * d'orienter le client vers les spécialistes ;
- * d'accompagner le client en privilégiant la gestion de la double relation ;
- * d'effectuer un suivi de qualité de la relation clientèle (accompagnement, propositions, orientations) ;
- * de développer et de gérer le portefeuille clients/prospects.

Informations supplémentaires

- * CLES
- * Voltaire

PLUS D'INFOS

Crédits ECTS : 120

Durée : 1

Niveau d'étude : BAC +5

Public concerné

* Formation continue

Nature de la formation :
Mention

Taux de réussite : 100%

- * Certification Autorité des Marchés Financiers (AMF)

Contenu de la formation

SEMESTRE 1 :

- * Pratique de l'activité bancaire
- * Approche du professionnel
- * Approche du privé (I)
- * Approche prudentielle

SEMESTRE 2 :

- * Techniques de financement des besoins du professionnel
- * Approche du privé (II)
- * Négociation commerciale
- * Professionnalisation

Organisation de la formation

- M2 MONNAIE BANQUE FINANCE ASSURANCE - CCPRO
(ALTERNANCE)

Stages

Oui

Conditions d'accès

Accès sur dossier selon les modalités d'examen arrêtées par le conseil d'administration du 13 février 2017.

[Consulter les règlements pour l'accès à la première et à la deuxième année du diplôme de master.](#)

Public cible

Titulaire d'un M1

Pré-requis recommandés

Pour se porter candidat à l'entrée en 2ème année de Master MBFA, l'étudiant doit justifier de l'acquisition des 60 crédits nécessaires à l'obtention de l'année M1 ou de tout autre titre, diplôme, ou formation d'une institution française ou étrangère reconnu comme équivalent par

l'équipe pédagogique du master Monnaie Banque Finance Assurance.
L'accès à la deuxième année de Master peut s'effectuer également
par Validation des acquis selon la Validation des acquis professionnels
(VAP Loi 85) ou selon la Validation des acquis de l'expérience (VAE
loi de janvier 2002).

Poursuite d'études

Vocation à l'insertion professionnelle immédiate à l'issue de la
formation.

Principaux secteurs d'insertion professionnelle et principaux débouchés

Taux d'insertion professionnelle à 24 mois : 100%

Les entreprises dans la banque-finance-assurance.

Composante

UFR Droit et Economie

Lieu(x) de la formation

Parc Technologique Universitaire

Contact(s) pédagogique(s)

Rizzo Jean-Marc
Jean-Marc.Rizzo@univ-reunion.fr
Tel. +262262930000

Ducrocq Marcelline
Marceline.DUCROCQ-GRONDIN@univ-reunion.fr
Tel. +262262938427

Contact(s) administratif(s)

Isabelle Soundrom
Tel. +262262528922
Isabelle.Soundrom@univ-reunion.fr

M2 MONNAIE BANQUE FINANCE ASSURANCE - CCPRO (ALTERNANCE)

Composante

Service Universitaire de Formation Permanente

[PLUS D'INFOS](#)

Crédits ECTS : 60